

TERMINOS DEL SERVICIO – DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

Aplicabilidad: Estas condiciones rigen exclusivamente para productos comercializados directamente por Rankiapp, a través de su app o de su sitio web, no aplican para productos adquiridos a terceros, agrupados en la clasificación “Emprendedores” en cuyo caso Rankiapp no se hace responsable de la calidad del producto o servicio, garantía, precio, devolución y/o reintegro, debiendo el comprador interactuar directamente con el vendedor para definir las condiciones particulares de cada compra, en estos casos, Rankiapp sólo provee una plataforma de comercialización y pasarela de pagos entre terceros.

ENTREGA Y DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Entrega de los productos. Las formas de entrega de los productos variarán según sea la forma de compra y/o la elección del cliente:

Los productos comprados por teléfono u on line podrán ser entregados a domicilio. Por despacho a domicilio se entiende el envío a la dirección indicada en la Ficha de Despacho por el cliente al momento de la compra. Los despachos se harán de lunes a Sábado de 09:00 a 18:00 horas, excepto festivos. En este caso hay que distinguir:

- Direcciones ubicadas dentro y fuera de la Región Metropolitana: El despacho tendrá un costo que será determinado según peso y tamaño del bulto y variará según la comuna.
- El plazo de entrega será estimado según lo informado en el documento de compra y realizado solo en días hábiles, considerando el sábado, domingo y festivos como inhábiles.

Seguimiento al despacho: Se puede hacer el seguimiento de las compras despachadas ingresando el Código de Despacho en el sitio web o en la app.

Limitación Entregas: Si al momento de la entrega, no se encontrara la persona individualizada para recibir el producto en el domicilio indicado, Rankiapp realizará un segundo intento de entrega, sin costo adicional. Si el segundo intento resultase fallido, el pedido será devuelto al origen y el cliente deberá retirar el producto en nuestras dependencias o pagar nuevamente el costo de envío.

Otras Limitaciones: No se despacha al extranjero ni a comunas sin cobertura. Para mayor información, por favor consultar en +56 957112250.

Revisión por parte del cliente. El cliente es responsable por los daños ocasionados al producto una vez entregado. Para tales efectos, al momento de recibir y firmar la recepción del producto, el cliente o quien reciba el producto debe revisarlo y, la recepción conforme implica que el producto no presentaba daños en ese momento. Rankiapp no se hará responsable por daños de productos recibidos conforme por el cliente o quien reciba el producto en la dirección señalada al momento de la compra, con o sin autorización del cliente. Es responsabilidad de cada cliente asegurarse del buen estado de los productos recibidos a través de este medio.