

POLÍTICAS DE COMPRA – MÉTODOS DE PAGO

Aplicabilidad: Estas condiciones rigen exclusivamente para productos comercializados directamente por Rankiapp, a través de su app o de su sitio web, no aplican para productos adquiridos a terceros, agrupados en la clasificación “Emprendedores” en cuyo caso Rankiapp no se hace responsable de la calidad del producto o servicio, garantía, precio, devolución y/o reintegro, debiendo el comprador interactuar directamente con el vendedor para definir las condiciones particulares de cada compra, en estos casos, Rankiapp sólo provee una plataforma de comercialización y pasarela de pagos entre terceros.

Métodos de Compra y Pago

Cómo Comprar on line. Rankiapp ofrece la posibilidad de compra por internet para lo cual deberá iniciar sesión y registrarse en el sitio <http://www.rankiapp.cl> o en la app Rankiapp (IOS/Android), seleccionar él o los productos que se quiere comprar y agregarlos al carro de compras.

Cómo Comprar Telefónicamente. Rankiapp ofrece la posibilidad de compra por teléfono llamando al +56 957112250. Para estos efectos, se solicitará el Rut y otros datos del cliente, se revisará la existencia de stock. La compra se entenderá ejecutada únicamente al efectuar el pago.

Pagos. Todas las compras realizadas a través del sitio www.rankiapp.cl, app rankiapp o venta telefónica pueden ser pagadas a través de los métodos de pago Webpay o Rankipay, provistas por pasarela de pagos Transbank o por transferencia electrónica realizada a la cuenta corriente de Rankiapp SPA.

Respaldo. Toda compra realizada en Rankiapp estará debidamente documentada y formalizada con la entrega del documento de compra.

Compras hechas por personas jurídicas. En las compras hechas por personas jurídicas se requerirá la presentación de la cédula Rut Electrónica nominativa (E-Rut) o exhibición del código QR, ambos en versión digital y también de su cédula de identidad, que debe ser el mismo indicado en el E- Rut.

Stock. Las Compras están sujetas a la disponibilidad de stock publicado para cada producto en cada tienda. En **Rankiapp se** publica el stock en línea para cada producto, podría existir un desfase en la actualización al momento de la compra, en cuyo caso el comprador será informado. También puede ser consultado al ejecutivo de ventas en caso de venta presencial o telefónica.

Formación del Consentimiento y Validación de la Compra. En la app Rankiapp y sitio web rankiapp.cl, se ofrecen bienes y servicios, que podrán ser adquiridos o contratados por vía electrónica o telefónica, según corresponda. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la validación que efectuará Rankiapp. Esta validación se realizará en las oficinas de Rankiapp y, de ser necesario, a través de una comunicación telefónica con el cliente o a través del medio que Rankiapp disponga. En consecuencia, dicha validación es un requisito para la formación del consentimiento de toda Compra.

La validación de la compra comprenderá una revisión de los siguientes elementos:
(a) Disponibilidad de fondos en la cuenta corriente de Rankiapp y/o validación por la entidad que

corresponda según sea el medio de pago utilizado por el cliente.
(b) Verificación de los datos personales suministrados por el cliente a Rankiapp.

En caso de ventas on line, la validación será informada al cliente mediante la boleta o factura respectiva la que será enviada a la dirección de correo electrónico que haya registrado el cliente, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del cliente, el que se le indicará previamente.

Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Rankiapp podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos: (i) cuando producto del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente son erróneos, incompletos o no coinciden con los registros informados por el cliente previamente.